

Richtig melden!

Akzeptieren, dass kritische Ereignisse passieren - „Irren ist menschlich“:
Aus Fehlern Lernen ist das Ziel, damit der gleiche Fehler nicht ein zweites Mal gemacht wird.

CIRS-Fall möglichst unmittelbar nach Bemerkten melden:

- 1** **Was ist passiert ?** ▶ Kritische Vorgänge und Handlungen beschreiben
- sachlich, präzise, prägnant
- 2** **Warum ist das passiert ?** ▶ Fehlerursachen bzw. begünstigende Faktoren beschreiben
- 3** **Wo ist das passiert ?** ▶ Klinik, Abteilung oder Bereich angeben
- 4** **In welcher Situation ist das passiert ?** ▶ Routine, Notfall oder Bereitschaftsdienst
- 5** **Welche Abläufe sind noch betroffen ?** ▶ Aufzeigen von Sicherheitslücken
- 6** Wie kann das kritische Ereignis zukünftig verhindert werden ? ▶ Maßnahmen zur Fehlervermeidung vorschlagen

! CIRS nicht als Jammerkasten oder Anklageforum verwenden!