












## in Kürze ...

-  CIRS-NRW ist freiwillig
-  CIRS-NRW ist einfach
-  CIRS-NRW ist anonym
-  CIRS-NRW ist interaktiv
-  CIRS-NRW initiiert Verbesserungen
-  CIRS-NRW fördert gemeinsames Lernen
-  CIRS-NRW ist sektoren- und einrichtungsübergreifend
-  CIRS-NRW richtet sich an alle Tätigen in der Gesundheitsversorgung
-  CIRS-NRW wählt Berichte des Quartals aus

# CIRS NRW

Machen Sie mit:  
Berichten und kommentieren Sie!

-  Helfen Sie anderen: Berichten Sie von Ihren Erfahrungen und kommentieren Sie!
-  Profitieren Sie von den Erfahrungen, Ergebnissen und Lösungsvorschlägen Ihrer Kolleginnen und Kollegen!

[www.cirs-nrw.de](http://www.cirs-nrw.de)

## Kontakt



Ärztekammer Nordrhein  
Judith Singer, Tel. 0211 4302-2218  
E-Mail: [judith.singer@aekno.de](mailto:judith.singer@aekno.de)



Ärztekammer Westfalen-Lippe  
Anke Follmann, Tel. 0251 929-2641  
E-Mail: [anke.follmann@aekwl.de](mailto:anke.follmann@aekwl.de)



Krankenhausgesellschaft Nordrhein-Westfalen  
Iman Hammou, Tel. 0211 47819-82  
E-Mail: [ihammou@kgnw.de](mailto:ihammou@kgnw.de)



Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein  
Miriam Mauss, Tel. 0211 5970-8060  
E-Mail: [miriam.mauss@kvno.de](mailto:miriam.mauss@kvno.de)



Kassenärztliche Vereinigung Westfalen-Lippe  
Marina Pommée, Tel. 0231 9432-3303  
E-Mail: [marina.pommee@kvwl.de](mailto:marina.pommee@kvwl.de)



Apothekerkammer Nordrhein  
Carina John, Tel. 0211 8388-148  
E-Mail: [c.john@aknr.de](mailto:c.john@aknr.de)



Apothekerkammer Westfalen-Lippe  
Annabelle Ludescher, Tel. 0251 52005-71  
E-Mail: [a.ludescher@akwl.de](mailto:a.ludescher@akwl.de)

In Zusammenarbeit mit der



# CIRS NRW

## Patientensicherheit gemeinsam fördern



## Berichten und Lernen: [www.cirs-nrw.de](http://www.cirs-nrw.de)

**Was ist CIRS-NRW?**

CIRS-NRW ist ein online und frei zugängliches Berichts- und Lernsystem (CIRS = Critical-Incident-Reporting-System), das die Sicherheitskultur in NRW verbessern und die Patientensicherheit fördern soll. CIRS-NRW wirbt dafür, offen über Fehler zu sprechen; immer mit dem Ziel, aus ihnen zu lernen. Einrichtungsübergreifend können in CIRS-NRW kritische Ereignisse in der Patientenversorgung berichtet werden, sodass Lösungsstrategien erarbeitet und Risiken vermieden bzw. vermindert werden können. Als ein Instrument des Risiko- und Qualitätsmanagements erfüllt CIRS-NRW die „Bestimmung von Anforderungen an einrichtungsübergreifende Fehlermeldesysteme (üFMS-B)“ des G-BA.

**Berichten mit  
Konformitätserklärung  
(nur für Krankenhäuser in NRW)**

Die Konformitätserklärung mit Teilnahmebestätigung für NRW-Krankenhäuser kann unter [www.cirs-nrw.de](http://www.cirs-nrw.de) angefordert werden.

**An wen richtet sich CIRS-NRW?**

CIRS-NRW richtet sich an alle Tätigen in der Gesundheitsversorgung. Es bietet die Möglichkeit, nicht nur aus den etablierten einrichtungsinternen CIRS, sondern auch aus den kritischen Ereignissen anderer Institutionen und Einrichtungen zu lernen.

**Wie funktioniert CIRS-NRW?**

Sie können selbst entscheiden, ob Sie kritische Ereignisse berichten oder andere Berichte kommentieren und den Fokus auf Situationen legen, in denen Sicherheitsmaßnahmen gewirkt haben.

**Wer steht hinter CIRS-NRW?**

CIRS-NRW ist eine Initiative der Apothekerkammern, der Ärztekammern und der Kassenärztlichen Vereinigungen sowie der Krankenhausgesellschaft in Nordrhein-Westfalen in Zusammenarbeit mit der Bundesärztekammer (BÄK).

**Ablauf von CIRS-NRW**



**Sie haben ein kritisches Ereignis beobachtet oder waren beteiligt? Was tun Sie jetzt? Berichten Sie in CIRS-NRW!**

Rufen Sie [www.cirs-nrw.de](http://www.cirs-nrw.de) auf.

**Berichten & Lernen**

Von der Startseite gelangen Sie mit nur einem Klick zum Berichtsformular, das Sie nun mit Ihren Angaben füllen können. Eine Rückverfolgung ist nicht möglich, da eine technische Verschlüsselung erfolgt. Bitte achten Sie dennoch darauf, dass Ihr Bericht keine Angaben enthält, die Rückschlüsse auf Personen oder Einrichtungen erlauben. In einem weiteren Schritt werden die Berichte durch Expertinnen und Experten sowie Fachgremien der BÄK aufgearbeitet. Nach Freigabe erscheint der Bericht in der Rubrik „Fallberichte“ und ist für andere sichtbar.

CIRS-NRW ist eine Plattform für gemeinsames Lernen. Daher leitet CIRS-NRW die Fälle an das Krankenhaus-CIRS-Netz Deutschland, CIRSmedical und CIRSAINS weiter

**Sie möchten über den Umgang mit kritischen Ereignissen und Fehlern diskutieren oder konkrete Fallbeispiele besprechen?**

**CIRS-NRW-Gipfel:** In der Regel findet alle zwei Jahre der CIRS-NRW-Gipfel statt. Eingeladen sind alle CIRS-Interessierten. Informationen dazu finden Sie auf [www.cirsgipfel.org](http://www.cirsgipfel.org).

**Fortbildungen:** Die Initiatoren von CIRS-NRW bieten maßgeschneiderte Vorträge und Fortbildungsveranstaltungen an. Sprechen Sie uns an.